LA PRIMA GIOIELLI
United Group International S.r.l. · Via della Robbia n. 42 · 36100 Vicenza (VI) · Italie
Tél. +39 0444 1791049 · customercare@laprimagioielli.it · N° TVA 03727500245

FORMULAIRE DE SIGNALEMENT D'UN DÉFAUT DE CONFORMITÉ

Version du 22/10/2026

Commande n° _____

du _____

Le/La soussigné(e) :

Nom et prénom _____

Adresse (rue et n°) _____

Code postal, ville, pays _____

E-mail et téléphone _____

a acheté le produit suivant sur le site www.laprimagioielli.com :

Référence article (SKU)	Quantité	Prix (€)

Date de livraison _____

et signale le défaut de conformité suivant :

_____

_____

_____

_____

Le/La soussigné(e) déclare avoir acheté en tant que consommateur (personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle, article 3 du Code italien de la consommation) et avoir utilisé le produit conformément aux conseils d'entretien fournis par La Prima Gioielli.

Pièces jointes : justificatif d'achat ; photographies du défaut.

Lieu et date _____ Signature du Client _____

À envoyer à : customercare@laprimagioielli.it ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse figurant en en-tête. Ne pas expédier le produit avant d'avoir reçu les instructions de retour.